

*Laith*

Name of Quality

[www.allaithcleaning.com](http://www.allaithcleaning.com)

مؤسسة الليث لخدمات التنظيف

## خدماتنا

- ✓ خدمات التنظيف
- ✓ خدمات الصيانة العامة
- ✓ خدمات تقديم الطعام
- ✓ تجارة مواد وأدوات ومعدات التنظيف

## الاتصال بنا

الصويفية - شارع الاميره تغريد  
محمد - مقابل بنك الاتحاد  
مجمع باريس التجاري  
بنايه رقم (74) - الطابق الثالث  
تلفاكس : +96265821994  
موبايل : +962775821994  
ايميل  
[Laithcleaning.servies@hotmail.com](mailto:Laithcleaning.servies@hotmail.com)



## الفهرس

<u>رقم الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>
3	كتاب التقديم
4	أهداف التنظيف
5	خبرات الموظفين والعاملين
7	برنامج التنظيف الأولي / التأسيس
8	برامج العمل
12	مواد وأدوات التنظيف
13	معدات التنظيف ومواد اخرى
14	إلتزامات المؤسسة وإلتزامات صاحب العمل
15	الخدمات المساندة التي تقوم المؤسسة على تقديمها
16	الأسعار

## الموضوع : كتاب التقديم

تحية وإحتراما وبعد ،،

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه ، يسرنا أن نتقدم لكم بعروضنا المميزة لخدمات التنظيف اللازمة لشركاتكم او محلاتكم او حتى منازلكم العامره ، حيث اننا مؤسسة متخصصة ومرخصة في مجال خدمات التنظيف للمراكز التجاريه والشركات والمكاتب والبنوك والمستشفيات ضمن عقود سنويه ، ونقوم ايضا بعمل ورشات تنظيف وتعقيم من الفيروسات والميكروبات ومكافحه القوارض والحشرات، وذلك حسب أفضل المواصفات العالمية وضمن خطة عمل مدروسة وموضوعة طبقا للإحتياجات المطلوبة لكل موقع ، مرفقة لكم السيرة الذاتية للمؤسسة ضمن عرضنا هذا .

علما بأننا مؤسسة متخصصة في مجال الخدمات المساندة منذ عام 1981 وخبراتنا واسعة وشاملة ونقوم حاليا على خدمة حوالي ( 350000 ) متر مربع يوميا ضمن عقود سنوية .

آملين أن ينال عرضنا هذا رضاكم وقبولكم .

وتفضلوا بقبول وافر الإحترام والتقدير ،،،

مؤسسة الليث لخدمات التنظيف

## أهداف التنظيف

- 1 المحافظة والادامة على المباني من الاوساخ والاتربه.
- 2 المحافظة والادامة على موجودات البناء بصورة جيدة وجميلة.
- 3 القضاء على الجراثيم الضارة والحشرات والقوارض.
- 4 توفير الراحة النفسية للعاملين والعملاء.
- 5 عكس صورة حضارية عن البناء وأصحابه.
- 6 توفير الجهد والوقت والمال.

## خبرات العاملين في المؤسسة:-

### 1- المدير العام :-

خبرة واسعة في مجال الخدمات تزيد عن 20 سنة .

ومن مهامه:-

- الإشراف والمتابعة المستمره للمشاريع .
- إختيار الموظفين ذو الكفاءات العاليه .
- البحث الدائم والمستمر عن ما هو أفضل .
- اتباع احداث الطرق الخاصه بالخدمات المساندة .

### 2- مدير المشاريع :-

خبرة في مجال ادارة المواقع والايدي العامله لا تقل عن خمسة عشرة سنة في مجال الخدمات بالاضافه الى اللياقة الصحية وحسن المظهر واللباقة في التعامل .

ومن مهامه:-

- الإشراف الميداني المستمر على المشاريع .
- متابعة مراقبي المشاريع والايدي العامله من حيث:-
  1. الإلتزام ببرامج العمل .
  2. تطبيق شروط العقد .
- عمل دورات تدريبية للمراقبين والايدي العامله وتوجيههم للأحسن وإعداد التقارير عن سير العمل والانجازات .

### 3- مراقب المشروع :-

خبرة لا تقل عن 3 سنوات في مجال الخدمات ومن صفاته اللياقة الصحية وحسن المظهر واللباقة في التعامل مع الزبائن والعملاء .

ومن مهامه:-

- القدرة على القيادة والتدريب والتوجيه الصحيح لطرق استخدام المواد الخاصه للتنظيف.
- متابعة سير العمل حسب الشروط وبرامج العمل.
- التواجد المستمر في الموقع.
- التأكد من الإستعمال الأمثل للمواد والمعدات.
- المحافظة على سلامة البناء وموجوداته.

### 4- عامل نظافة :-

خبرة لا تقل عن سنة في مجال خدمات التنظيف مع تمتعه باللياقة الصحية وحسن المظهر بالاضافة على القدرة على القراءة والكتابة .

ومن مهامه:-

- الالتزام التام بساعات العمل ( الحضور والمغادرة ) .
- الإلتزام بالتعليمات الخاصه بالعمل من حيث برامج العمل الموجهه من المؤسسة .
- الإمتناع عن التدخين أثناء العمل.
- عدم الدخول في مناقشات كلامية مع الآخرين.

برنامج التنظيف الأولي / التأسيس :-

1. تنظيف الزجاج والألمنيوم من الداخل والخارج .
2. تنظيف الاسطح الغير مرئية .
3. تنظيف البانيل .
4. تنظيف معلقات الحائط .
5. تنظيف المرافق الصحية .
6. تنظيف الأرضيات والأدراج .
7. تنظيف الممرات والمداخل والدرايزين .
8. تنظيف المصاعد وتلميعها .
9. تنظيف وحدات الإنارة والتدفئة والتبريد .
10. تنظيف الأبواب وبراويزها .
11. تنظيف مقابض الأبواب .
12. تنظيف الساحات الخارجية .
13. استخدام افضل المعدات والماكينات الخاصه للقيام باعمال التنظيف المطلوبة .

## برامج العمل :-

أولاً : المكاتب والغرف : وتشمل الأعمال التالية :

### الأعمال اليومية :

- 1- تفرغ سلالات المهملات داخل الغرف والمكاتب والممرات وتنظيفها من الداخل والخارج واعادتها الى مكانها .
- 2- تفرغ و تنظيف منافض السجائر .
- 3- جمع القمامة من كامل المبنى وإرسالها إلى المكان المخصص لها .
- 4- شفط الغبار والاتربه عن السجاد او الموكيت في حال وجوده .
- 5- كنس الأرضيات كاملة ومن ثم مسحها .
- 6- تنظيف ومسح الغبار عن الطاولات والمكاتب والخزائن وجميع الأسطح الأفقية .
- 7- كنس وتنظيف ومسح الممرات والأدراج .
- 8- جمع الأوراق والقمامة من الساحات الخارجية ومواقف السيارات .
- 9- تنظيف وإزالة البقع عن الزجاج وتلميعها .
- 10- المحافظة على نظافة المدخل الرئيسي وزجاج الأبواب الرئيسية .



### الأعمال الأسبوعية :

- 1 تنظيف وشطف الارضيات و الأدراج والممرات بالماء والصابون وتلميعها .
- 2 تنظيف وغسيل الأبواب وبراويزها .
- 3 مسح الغبار عن أرجل الكراسي والطاولات والمكاتب والصور والمعلقات وجميع الأسطح الغير مرئية .
- 4 تنظيف وإزالة البقع عن الجدران الزيتية لإرتفاع 1.5 م وحول أباريز الكهرباء .
- 5 تنظيف المرافق الصحيه وإزالة البقع عن الجدران .
- 6 تنظيف وتعقيم أجهزة الهاتف .

### الأعمال الشهرية :

- 1 تنظيف وشطف الارضيات والأدراج والممرات بالماء والصابون وتلميعها .
- 2 تنظيف القواطع الزجاجيه الداخليه .
- 3 تنظيف راديترات التدفئة .
- 4 تنظيف الزجاج والألمنيوم من الداخل والخارج .
- 5 تنظيف كافة المعلقات والشواخص الداخليه .

**ثانيا : المرافق الصحيه :** وتشمل الأعمال التالية :

**الأعمال اليومية :**

- 1 تنظيف و تلييف جميع المغاسل والمباول والمراحيض بالمواد المخصصه لذلك .
- 2 تعقيم كراسي الحمام والمغاسل بالمواد المخصصه لذلك .
- 3 جمع القمامة ونقلها إلى خارج المبنى للمكان المخصص لها .
- 4 تنظيف وتلميع المرايا .
- 5 شطف الأرض بالماء والصابون ومن ثم مسحها وإبقاء الأرضيات جافة .
- 6 تنظيف وتعقيم وتلميع مقابض الأبواب ومقابض الحنفيات .

**الأعمال الأسبوعية :**

- 1 تنظيف وغسيل الأبواب والجدران .
- 2 تنظيف البانيل والزوايا .
- 3 تنظيف وغسيل الزجاج والشبابيك والألمنيوم من الداخل والخارج .
- 4 تنظيف وحدات الإنارة وأباريز الكهرباء .

**ثالثا : الرخام : ( عند توفره وحسب الطلب ) :**

تقوم المؤسسة بعملية صيانة وتلميع الرخام بمواد خاصة غير شمعية وهي عبارة عن خام الرخام ، وذلك لاعطاء الرخام لمعان وبريق مميز بالإضافة للمحافظة عليه من الخدش وإمتصاص السوائل وهي مكفولة لمدة 3 سنوات ، وأسلوب عملها على النحو التالي:-

**المرحلة الأولى / مرحلة التأسيس :**

- 1- جلي الرخام بمواد التنظيف الخاصه لإزالة أية شوائب أو مواد شمعية سابقة .
- 2- مسح وتنشيف الارضيه من المواد السائله وتجفيفها على اكمل وجه قبل البدء بعملية التلميع .
- 3- رش المادة الخام ومعالجتها بالماكينات ولبادات التلميع الخاصة لذلك .
- 4- كنس ومسح الأرضية بعد الإنتهاء من العملية السابقة .

**المرحلة الثانية / مرحلة الصيانة ( سنويا ) :**

- 1- شطف الارضيه بمواد التنظيف الخاصه باستخدام الماء .
- 2- تنشيف الارضيه وتجفيفها بشكل كامل .
- 3- رش المادة الخام ومعالجتها بالماكينات ولبادات التلميع الخاصة .
- 4- كنس ومسح الأرضية بعد الإنتهاء من العملية السابقة .

مواد وأدوات التنظيف :-

أدوات التنظيف	الرقم	مواد التنظيف السائله	الرقم
فوط غبار	1	مطهر عام	1
مماسح شراشيب	2	صابون سائل للارضيات	2
مماسح ارضيات عادي	3	كلور	3
أكياس سوداء حجم عادي	4	ملمع الزجاج	4
أكياس بيضاء/ سلات	5	ملمع زجاج بخاخ 1 لتر	5
قشاطات بمختلف الاحجام	6	مزيل تكلس	6
مكائن بمختلف الاحجام	7	مزيل تكلس عبوه 1 لتر	7
اسفنج جلي	8	معطر للأرضيات	8
مجروود بلاستيك	9	ملمع اثاث	9
منافض غبره	10	ملطف جو	10
كفوف ايدي	11	صابون جلي	11
شصي لماعه	12	صابون سائل ايدي	12
غيار لماعه	13	زيت لاقط	13
لبادات سوداء وبيضاء	14	ملمع استانلس	14
فرشاة حمام مع قاعده	15	ملمع نحاس	15
فرشاة تنظيف الموكيت	16	شامبو سجاد	16
فوط تلميع الزجاج	17	مزيل شمع ارضيات	17
مماسح ارضيات سمارت	18	شمع ارضيات	18
أكياس سوداء حجم كبير	19	ملمع رخام	19
بخاخات فارغه	20	ملمع باركيه	20

معدات التنظيف ومواد اخرى :-

رقم	معدات التنظيف	الرقم	مواد اخرى
1	سكواجه	1	ورق سحب مكتب
2	عربايات	2	ورق تواليت
3	عصارات	3	ورق تنشيف
4	فروة زجاج مع حامل الفروة	4	مثلث اشارة عاكس
5	مقابض شفرات وشفرات زجاج	5	فراشي جلايات
6	مقص تلميع	6	مرايل خاصه للعمال
7	عربايه تعبير كامله مع صينييه حمل المواد	7	قمصان خاصه للعمال
8	عربايات	8	بناطيل خاصه للعمال
9	جلايات	9	سيبه خشب والمنيوم
10	مكانس كهربائيه	10	باجات سيلكون
11	مكانس لشفط الماء	11	احذيه خاصه للعمال
12		12	
13		13	
14		14	
15		15	
16		16	
17		17	
18		18	
19		19	

### التزامات المؤسسة :-

- 1- توفير مواد وأدوات ومعدات التنظيف اللازمة .
- 2- توفير العمالة من ذوي الخبرة والكفاءة .
- 3- توفير الزي الموحد .
- 4- تنفيذ برامج العمل المرفقة .
- 5- إتباع أفضل سبل الصحة والسلامة العامة .

### التزامات صاحب العمل :-

- 1- توفير مكان لحفظ مواد وأدوات ومعدات التنظيف .
- 2- توفير الماء والكهرباء اللازمة .
- 3- تسمية شخص يكون بمثابة ضابط ارتباط مع المؤسسة .

## الخدمات المساندة التي تقوم المؤسسة على تقديمها :-

- 1) تقوم المؤسسة على عمل ورشات تنظيف للواجهات الزجاجية باستخدام الروافع الخاصه بذلك .
- 2) تقوم المؤسسة بعمل تلميع ارضيات الرخام وذلك باستخدام مواد ومعدات خاصه للرخام.
- 3) تقوم المؤسسة بعمل تشميع للأرضيات البلاستيكية ( pvc ) وذلك باستخدام مواد الازالة والتشميع الخاصة بذلك .
- 4) تقوم المؤسسة بعمل تلميع لارضيات الباركيه وذلك باستخدام مواد ومعدات خاصه للباركيه .
- 5) توفير عمال نظافه مع مواد وادوات ومعدات التنظيف اللازمه .
- 6) توفير عمال نظافه بدون مواد وادوات ومعدات التنظيف اللازمه .
- 7) توفير ماكينات خاصه للقيام بعملية جلي للارضيات ( مهما كان نوعه ) .
- 8) تقوم المؤسسة بمكافحه القوارض والحشرات باستخدام مبيدات وماكينات خاصه بها .
- 9) تقوم المؤسسة بعملية التعقيم من الفيروسات والميكروبات باستخدام مواد وماكينات التعقيم الخاصه بها .
- 10) تقوم المؤسسة على توفير خدمة تقديم الطعام .
- 11) تقوم المؤسسة على تقديم خدمات الصيانه العامه .
- 12) تقوم المؤسسة على بيع مواد وادوات ومعدات التنظيف كامله .
- 13) تقوم المؤسسة على توفير عمال بوفيه ذو كفاءه وخبره .
- 14) تقوم المؤسسة بالقيام بعمليات ورشات تنظيف تأسيسيه ما بعد عملية البناء .

## الأسعار :-

إننا نشكر لكم اهتمامكم بدعوتنا لزيارة الموقع والإطلاع على كافة المرافق لتقديم عرض آخر يشمل سعر لتنظيف هذا الصرح الكبير .  
حيث أن دراسة العرض المالي تعتمد على الأسس التالية :-

1. زيارة الموقع والإطلاع على كافة المرافق المشمولة .
2. نوعية الأرضيات والأثاث وطرق العناية بها .
3. معدات ومواد وأدوات التنظيف اللازمة لإنجاز العمل .
4. الأيدي العاملة اللازمة لإنجاز العمل وأسلوب العمل .

بناء على ما تقدم ، يسرنا إستقبال دعوتكم لزيارة موقعكم على الهاتف التالي :

( 06/5821994 ) أو ( 077/5821994 )

حتى يتسنى لنا من تقديم تحليل موجز للأسعار والمبادئ التي بنيت عليها وذلك خلال يومين بعد موعد الزيارة الميدانية التي تم ترتيبها .